

Политика обработки персональных данных

(в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006
№ 152-ФЗ «О персональных данных»)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую **Индивидуальный предприниматель Черепита Юрий Анатольевич** (далее – Оператор), расположенный по адресу: РФ, 283004, ДНР, Г.О. ДОНЕЦКИЙ, Г. ДОНЕЦК, КИЕВСКИЙ Р-Н, ул. ТРЕНЕВА, Д.3, КВ.42, может получить о Покупателе / посетителе сайта <https://ekvator-plus.ru/> (далее – Сайт) при использовании Сайта, его сервисов, программ, продуктов.

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и оформления Заказов.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей только в случае их добровольного заполнения и отправки через формы на Сайте, по электронной почте, по телефону или через мессенджеры. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свой заказ, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, с соблюдением принципов ограничения обработки конкретными, заранее определенными и законными целями, а также недопущения обработки, несовместимой с целями сбора данных.

2. Какие персональные данные мы собираем

2.1. В зависимости от цели взаимодействия Оператор может запрашивать и обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);

-
-

Адрес доставки товара (почтовый индекс, регион, город, улица, дом, квартира);

-
-

Иные данные, которые Пользователь добровольно указывает в комментариях к заказу, переписке или при обращении в службу поддержки.

-

2.2. Техническая информация (обрабатывается автоматически):

-

IP-адрес;

-
-

информация о браузере, версии ОС, разрешении экрана, типе устройства;

-
-

сведения о действиях на Сайте (просмотренные страницы, переходы по ссылкам, время на сайте);

-
-

файлы «cookies»;

-
-

источник перехода на Сайт (реферер).

-

2.3. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

2.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- **Для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи** (обработка заказов, подтверждение наличия товара, формирование и доставка заказа, возврат товаров, проведение взаиморасчётов).
- **Для связи с Покупателем** (уточнение деталей заказа, информирование о статусе заказа, ответы на вопросы, обработка претензий).
- **Для улучшения работы Сайта** (анализ поведения пользователей, устранение технических ошибок, повышение удобства использования).
- **Для маркетинговых и рекламных целей** (только при наличии отдельного согласия Пользователя – например, на рассылку новостей, акций, специальных предложений). Согласие на маркетинговые рассылки Пользователь даёт путём установки соответствующей галочки в форме регистрации / подписки.
- **Для исполнения требований законодательства РФ** (например, хранение информации о фактах приёма заказов, выставления счетов, выдачи чеков).

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя, руководствуясь:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданским кодексом РФ;
- Договором публичной оферты, заключённым между Пользователем и Оператором (в момент оформления заказа);
- Согласием Пользователя, предоставляемым при заполнении форм на Сайте (в том числе согласие на обработку персональных данных, предусмотренное ст. 9 Закона № 152-ФЗ).

4.2. Предоставляя свои персональные данные через Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, полностью согласен с её условиями и даёт Оператору согласие на обработку своих персональных данных указанными в Политике способами и в указанных целях.

5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации (компьютерные базы данных) и без таковых (бумажные носители – только в случаях, когда это прямо предусмотрено законом, например, для исполнения требований налогового законодательства).

5.2. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки, либо сроком действия договора с Пользователем, либо требованиями законодательства.

5.3. Общие сроки хранения:

- Данные, связанные с заказами (ФИО, телефон, адрес, e-mail, содержание заказа) – в течение срока действия гарантии на товар + 3 года (с учётом исковой давности), но не менее 5 лет с момента последнего заказа.

- Данные, необходимые для исполнения требований налогового законодательства (чеки, платёжные документы) – 5 лет.

- Данные маркетинговых рассылок – до момента отзыва согласия Пользователем.

5.4. По истечении срока хранения или при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Условия передачи персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователя каким-либо третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Пользователь явно выразил своё согласие на такую передачу (например, при выборе доставки через стороннюю курьерскую службу или ТК);

- Передача необходима для исполнения договора (например, передача ФИО, телефона и адреса курьерской службе / Почте России для доставки заказа);

- Передача требуется для соблюдения требований законодательства РФ (по запросу суда, прокуратуры, полиции, налоговой инспекции, Роскомнадзора и иных уполномоченных органов);

- Происходит продажа или иная передача бизнеса (при этом новая сторона обязана соблюдать условия настоящей Политики).

6.2. В рамках обработки персональных данных Оператор может привлекать следующих третьих лиц (по договорам поручения):

- Платёжные агрегаторы и банки (для приёма и возврата платежей);
- Курьерские службы, Почту России, транспортные компании;
- Хостинг-провайдеров и разработчиков сайта (техническая поддержка).

6.3. Все указанные третьи лица обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных и обрабатывать их исключительно в целях, определённых Оператором.

7. Файлы «cookies» и иные технологии сбора данных

7.1. Сайт Оператора использует файлы «cookies» и аналогичные технологии (пиксели, веб-маяки, локальное хранилище) для:

- Обеспечения работоспособности Сайта (сохранение выбранных товаров в корзине, аутентификация);
- Сбора статистики (анализ поведения пользователей, популярность страниц, источники трафика);
- Персонализации контента и рекламы.

7.2. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается на использование файлов «cookies» в порядке, установленном настоящей Политикой.

7.3. Пользователь может ограничить использование «cookies», изменив настройки своего браузера (например, полностью запретить все cookies, потребовать предупреждения перед установкой, удалить существующие). Однако это может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта (например, невозможности оформить заказ).

7.4. Сайт также может собирать техническую информацию автоматически (IP-адрес, сведения о браузере, типе устройства, времени посещения, просмотренных страницах). Эта информация используется только в обезличенном виде для улучшения Сайта и не позволяет идентифицировать Пользователя без дополнительных данных.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- Получить информацию о том, какие его персональные данные обрабатываются Оператором и с какой целью (путем направления письменного запроса по адресу Оператора).
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных (кроме случаев, когда сохранение данных обязательно по закону, например, для расчётов с налоговой).
- Обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение в свободной форме на электронную почту Оператора: **EKVATOR-OTOPIT@MAIL.RU** или заказным письмом по юридическому адресу. Срок рассмотрения обращения – 30 дней.

8.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путём направления письменного уведомления по тем же каналам. В случае отзыва согласия Оператор вправе прекратить исполнение договора (аннулировать заказы, заблокировать доступ к личному кабинету, если таковой имеется). Данные, подлежащие обязательному хранению в соответствии с законом (например, налоговым), продолжают обрабатываться без дополнительного согласия.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий:

- Назначение ответственного за обработку персональных данных;
- Применение антивирусного и фаервольного программного обеспечения;

- Использование защищённого протокола HTTPS (при передаче данных форм заказа);
- Регулярное резервное копирование баз данных;
- Ограничение доступа к персональным данным сотрудников (допуск только к данным в объёме, необходимом для выполнения их трудовых функций).

9.2. Передача персональных данных по открытым каналам сети Интернет (e-mail, мессенджеры, формы сайта без шифрования) никогда не может быть абсолютно безопасной. Пользователь также должен принимать меры по защите своего устройства (актуальный браузер, антивирус, пароль на сеанс).

10. Ответственность

10.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ, в том числе Кодексом РФ об административных правонарушениях (ст. 13.11 – нарушение порядка обработки персональных данных, наложение штрафа).

10.2. Оператор не несёт ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате:

- Передачи Пользователем своих персональных данных третьим лицам по собственной воле (например, в комментариях к заказу, доступных менеджеру);
- Несанкционированного доступа к устройству Пользователя (заражение вредоносным ПО, перехват трафика в общедоступных Wi-Fi сетях) по вине самого Пользователя;
- Действий третьих лиц, которые получили доступ к персональным данным в результате нарушения Пользователем правил безопасности.

11. Изменение Политики обработки персональных данных

11.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу с момента публикации обновлённой версии на Сайте по адресу: <https://ekvator-plus.ru/persdata.pdf>.

11.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает принятие изменённой Политики.

12. Информация об Операторе (реквизиты)

Параметр	Значение
Наименование	Индивидуальный предприниматель Черепита Юрий Анатольевич
Юридический адрес	РФ, 283004, ДНР, Г.О. ДОНЕЦКИЙ, Г. ДОНЕЦК, КИЕВСКИЙ Р-Н, ул. ТРЕНЕВА, Д.3, КВ.42
ОГРНИП	323930100135158
ИНН	614020100483
Телефон	+7 (949) 363-13-23
E-mail	EKVATOR-OTOPIT@MAIL.RU
Адрес сайта	https://ekvator-plus.ru/

Дата принятия Политики: 01/01/2024 г.